



Emitec AG
Birkenstrasse 47
6343 Rotkreuz

+41 41 748 60 10
info@emitec.ch
www.emitec-datacom.ch



Emitec Group 
#1 in Test & Measurement, worldwide.

Aternity™

LÖSUNGSÜBERSICHT

Digital Experience Management-Plattform

Verwertbare Einblicke in die Benutzererfahrung bei jedem Gerät, jeder App und jedem Klick

ENTFESSELN SIE DAS DIGITALE ERLEBNIS FÜR ALLE

Die Aternity® Digital Experience Management (DEM)-Plattform bringt Kontext zu jedem Endbenutzer, jeder Anwendung und jeder Aktivität, um über mögliche Abhilfemaßnahmen zu informieren, Kosten zu senken und die Produktivität zu verbessern. Im Gegensatz zu anderen Monitoring Lösungen, bei denen nur die Benutzererfahrung geschätzt wird, misst Aternity, was Benutzer tatsächlich für jede Transaktion, für jede Anwendung, die auf einem beliebigen Gerät ausgeführt wird, sehen.

Vorhersagen und Verhindern von Betriebsstörungen

Eine negative digitale Erfahrung hat direkten Einfluss auf die Produktivität der Geräte oder Anwendungen, mit der Ihre Mitarbeiter arbeiten. Hinter jedem Mitarbeiter- oder Kundenklick steht ein Geschäftsvorgang, der geliefert werden muss.

Herkömmliche Monitoring Methoden reichen nicht aus, um die Tausenden von Anwendungen und Zehntausenden von Endgeräten zu überwachen auf denen das Geschäftsmodell aufgebaut ist.

- **APM-Produkte** erfassen *nur 20%* der geschäftskritischen Anwendungen und nicht die Benutzererfahrung aus jeder Anwendungsart.
- **Klassische Monitoring Produkte** sind nicht in der Lage, eine zufriedenstellende Digital Experience zu gewährleisten.
- **Isolierte oder spezifische Monitoring Tools** erfassen nicht die tatsächliche Benutzererfahrung, sondern schließen nur darauf.

“Wir können jetzt proaktiver sein, weil wir nicht so viele Brände löschen müssen. Mit Aternity überwachen wir den Herzschlag des Geschäfts. Wenn es ein Problem gibt, sind wir oft voraus.”

ROSS JEREMY Modern Workplace Team Lead, Simmons and Simmons

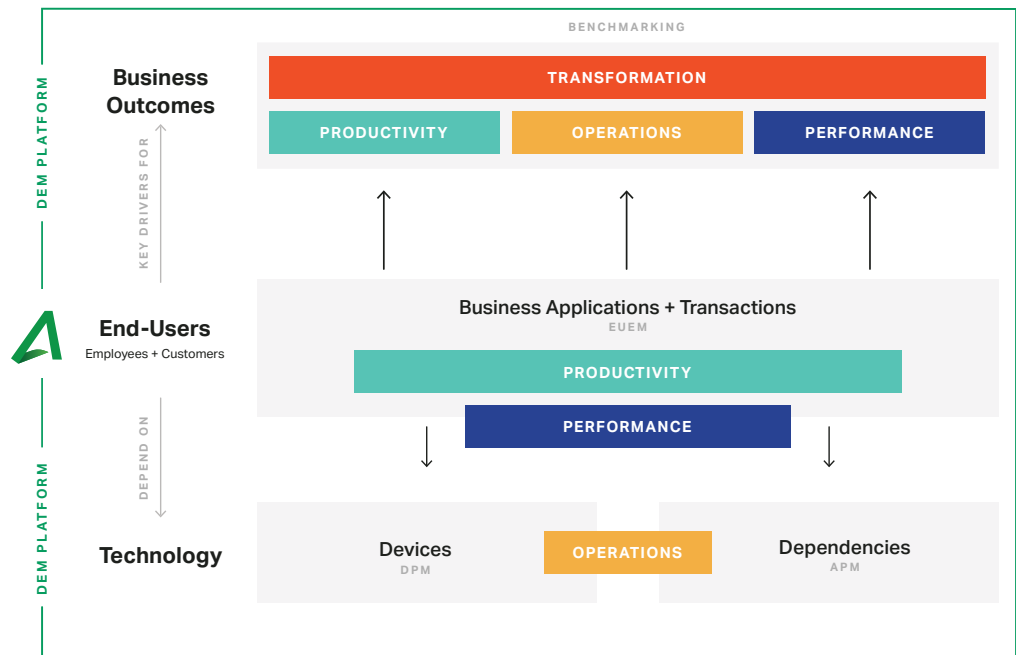
“Wir wollten bei der Überwachung der Benutzererfahrung wissenschaftlicher vorgehen. Wir erkannten, dass unser bestehendes Tool zur Überwachung der Geräteleistung uns nicht sagen konnte, was unsere Mitarbeiter tatsächlich erlebten, weil es das meiste einfach nicht gemessen hat. Außerdem waren die Daten, die es lieferte, schwer zu interpretieren und ließen sich nicht skalieren.”

JOOST SMIT Digital Workplace Solution Architect and Engineer, Swiss Re

Was macht Aternity DEM einzigartig?

Kontinuierliche Serviceverbesserung durch Optimierung der Leistung kritischer Geschäftsanwendungen

Aternity Digital Experience Management kombiniert IT-Service-Benchmarking, End User Experience Monitoring (EUEM), Application Performance Monitoring (APM) und Device Performance Monitoring (DPM), um einen Einblick zu erhalten, was Mitarbeiter und Kunden tatsächlich sehen, wenn sie geschäftskritische Anwendungen verwenden. Mit diesen Erkenntnissen können Unternehmen den Service kontinuierlich verbessern, indem sie die Anwendungsleistung optimieren, um Engpässe und Leistungsprobleme zu beseitigen.



Reduzieren Sie das Risiko bei Änderungen in der IT-Landschaft

Begründen Sie die Kosten und messen Sie die Auswirkungen strategischer IT-Projekte wie Cloud, Mobilität und Data Center Transformation sowie routinemäßiger taktischer Änderungen wie Geräte-, Betriebssystem- oder Anwendungs-Upgrades auf die User Experience Ihrer Mitarbeiter.

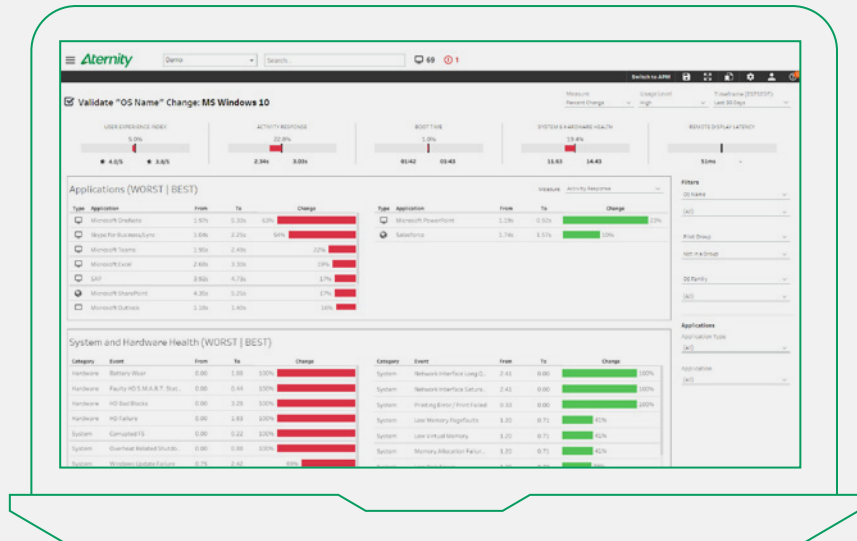
- Überprüfen Sie die Auswirkungen von Änderungen, indem Sie die Mitarbeitererfahrung vor und nach einer Änderung der Infrastruktur, Anwendungen oder Geräte analysieren, um sicherzustellen, dass die gewünschten Ergebnisse erzielt werden.
- Quantifizieren Sie die finanziellen Auswirkungen der Anwendungsperformance auf die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, indem Sie jede Transaktion analysieren, die mit geschäftskritischen Anwendungen durchgeführt wird.
- Testen Sie die Auswirkungen von IT-Änderungen auf die Benutzererfahrung in einer Pilotgruppe und überprüfen Sie die Verbesserung, bevor Sie einen größeren Rollout durchführen.
- Analysieren Sie Trends bei der Einführung von Anwendungen im gesamten Unternehmen, um die Wirksamkeit wichtiger strategischer Initiativen wie Cloud, Mobile und Virtualisierung zu verfolgen.





Überprüfen Sie die Auswirkungen von Veränderungen am Endgerät (z. B. Upgrade auf Windows 10).

In diesem Fall weisen zahlreiche Anwendungen nach der Migration einer Pilotgruppe auf das neue Betriebssystem eine schlechtere Leistung auf. Daher sollte das Desktop-Engineering-Team dies vor einem umfassenderen Rollout untersuchen.



“Shift left” am Service Desk

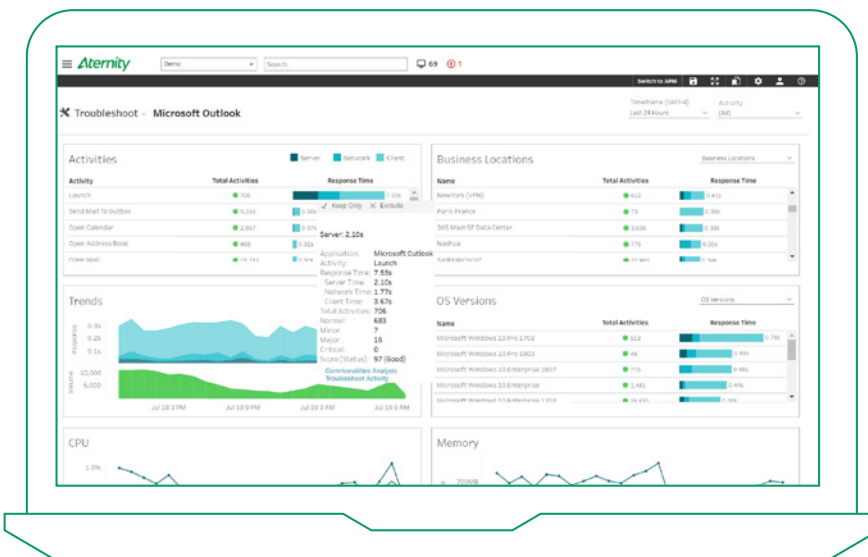
Nutzen Sie die automatisierten Korrekturfunktionen (Remediation) von Aternity und die Sichtbarkeit von Client-, Netzwerk- und Backend-Reaktionszeiten um Probleme proaktiv und so schnell wie möglich zu lösen, um den Service zu verbessern und die Kosten zu senken.

- Automatisieren Sie die Problemlösungen für die häufigsten Geräte-, Betriebssystem- oder Anwendungsfehler damit sich die Benutzer nicht an den Service Desk wenden müssen.
- Betrachten Sie die „Gesundheit“ und Performance der Endgeräte, die Anwendungsperformance und die Benutzerproduktivität, um Einblicke

- in die User Experience zu erhalten und Vorfälle proaktiv zu identifizieren.
- Wenden Sie AI-gestützte Analysen an, um Anomalitäten zu entdecken und beheben Sie Probleme, bevor Ihr Geschäft beeinträchtigt wird.
- Lassen Sie proaktive Warnungen für Systeme von Drittanbietern wie ServiceNow erstellen, wenn die Leistung von den erwarteten Werten abweicht.



Grenzen Sie den Ursprung einer negativen User Experience auf das Endgerät, das Netzwerk oder das Backend ein und untersuchen Sie Probleme schnell mithilfe von AI-gestützten Analysen.

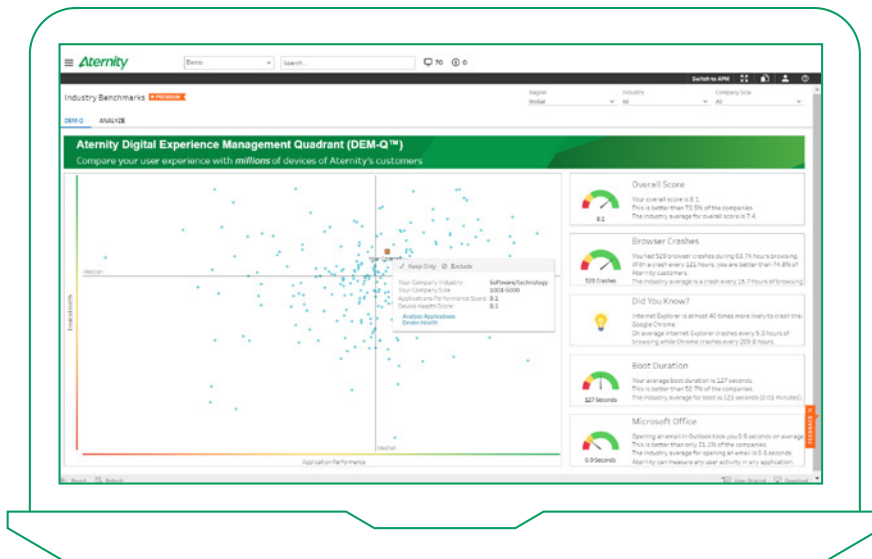


Vergleichen Sie die User Experience Ihres Unternehmens mit dem Markt

Vergleichen Sie sofort die Digital User Experience Ihres Unternehmens mit der von Hunderten anderer Unternehmen und Millionen von Endgeräten, die von der Aternity DEM-Plattform verwaltet werden.

- Analysieren Sie die Daten in mehreren Geschäftsdimensionen, indem Sie nach Branche, Region oder Unternehmensgröße filtern.
- Grenzen Sie die Analyse der Digital User Experience ein um bestimmte Technologiebereiche wie Geräte-, Betriebssystem- und Anwendungsperformance weiter zu untersuchen.


- Nutzen Sie systemgenerierte Einblicke in bestimmte Geräte-, Betriebssystem-, Anwendungs- und Benutzererfahrungsbereiche um festzustellen, wie Ihre Digital User Experience im Vergleich zum Marktdurchschnitt ist.
- Überprüfung Sie während Technologie- und Geschäftsänderungen wie sich Ihre Position gegenüber dem Markt zu verändern.



Verwenden Sie den Aternity Digital Experience Management-Quadranten (DEM-Q™), um zu analysieren, wie sich die digitale Erfahrung Ihrer Mitarbeiter im Vergleich zu anderen Unternehmen nach Branche, Unternehmensgröße oder geografischer Lage auf einer Zwei-mal-Zwei-Matrix für digitale Erfahrungen verhält.



Aternity, das Unternehmen für Digital Experience Management, kombiniert die Mitarbeitererfahrung am digitalen Arbeitsplatz mit unternehmensweiten Analysen für jede Anwendung, alle Transaktionen, jedes Gerät und alle Benutzer. Die KI-gestützte Analyse und die Selbstheilung von Aternity helfen der IT, die Leistung von Geschäftsanwendungen zu optimieren, um die Produktivität der Mitarbeiter und die Kundenzufriedenheit zu verbessern, die Risiken der IT-Transformation zu mindern und die Kosten des IT-Betriebs zu senken.



Emitec AG
 Birkenstrasse 47
 6343 Rotkreuz

+41 41 748 60 10
 info@emitec.ch
 www.emitec-datacom.ch

